

Redefiniendo la Atención Telefónica

Desarrollamos **agentes de IA Conversacional** al servicio de nuestros cliente, colaborando en la **transformación digital y automatización** de sus procesos.



CONTEXTO



- La irrupción de la IA junto con la demanda creciente, expectativa cliente, y posibilidad de ahorro hace que la IA conversacional en entornos de telefonía/VOIP ya no sea un "nice to have" sino una palanca estratégica para lograr eficiencias, satisfacción y competitividad a los organizaciones, que buscan:
- **Optimizar Costes:** El costo operativo de atención telefónica sigue aumentando mientras que la automatización inteligente aún es escasa en muchas pymes.
- **Satisfacción del Cliente:** Las empresas reciben más llamadas de las que pueden gestionar, generando tiempos de espera y baja satisfacción del cliente.
- **Escalabilidad:** La competencia exige respuestas inmediatas, 24/7, con capacidad de personalización y escalabilidad.

PROPUESTA



Implementación de Agentes Telefónicos impulsados por IA Conversacional integrados a la central IP/VOIP del cliente. Conversaciones naturales con clientes vía teléfono: atienden, clasifican, enrutan, capturan datos y ejecutan procesos. Disponibilidad 24/7, con tiempos de respuesta inmediatos e ilimitada escalabilidad.

Casos de uso que agregan valor:

1. **Gestión de Turnos Automáticos:** Un agente de voz IA atiende llamadas telefónicas reserva, modifica y/o elimina turnos.
2. **Ventas Asistidas:** El Agente de IA consulta productos, tallas, disponibilidad, compara opciones y finaliza compra o reserva.
3. **Gestión de pedidos:** El cliente llama al número de soporte y la IA responde automáticamente: "Tu pedido va por la ruta ... Llegará el día ...", "¿Quieres devolverlo?", "Te explico la política de devoluciones".
4. **Casos Ad-Hoc :** La IA cuenta con innumerables casos de usos, te asesoramos y desarrollamos juntos el caso de uso que se adapte a tu negocio.

VALOR DIFERENCIAL



- Somos expertos en VOIP y telefonía IP contamos con una amplia experiencia en gestión de sistema de plataforma de telefonía IP críticas desarrollando y optimizándolas, la adopción de la IA en nuestros sistemas es un paso mas en el camino realizado, te acompañamos desde la selección del modelo, la realización del caso de uso mas adecuado, su implementación y gestión continua.
- Resultados medibles: reducción de costos operativos, incremento en conversiones y mejora en la experiencia del cliente.
- Mas de 20 años de experiencia en el mercado IT nos avalan como un partner fiable y de confianza. Contamos con un equipo de profesionales altamente cualificados que te ayudaran a tomar mas mejores decisiones para tu negocio.

¿ Empezamos ?

Proba nuestra agente "T-BOT" y agenda una reunión
11 3987 1659